

El mundo de la banca está cambiando Implementa soluciones correctas que optimizarán tus recursos

Brinda la mejor experiencia virtual para tus clientes

Incluye todo el proceso en línea
Permite desde programar una cita hasta hablar con un ejecutivo

Ayuda a administrar la capacidad en tu negocio

Reduce el flujo de personas en re-ubicaciones físicas y mejora contundentemente la experiencia de los clientes



Q-ANYWHERE ASEGURA UNA GESTIÓN ÓPTIMA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

AUMENTO DE INGRESOS + DISMINUCIÓN DE COSTOS

Consigue esa experiencia con **Q-Anywhere**

Integrar tecnología nueva e innovación es la forma más eficaz de producir resultados

Con una solución de asistencia virtual como **Q-Anywhere** entregas a tus clientes el poder de hacer todo más rápido



Son los elementos más importantes de una experiencia positiva para el cliente.

*Según un informe de PwC

Las empresas han logrado un aumento anual **2,5** veces mayor *

en las tasas de satisfacción del cliente, al incluir tecnología como asistencia virtual / videollamada

*Según un informe de PwC

Agendamiento remoto

Interacciones directas

Optimización en la productividad

Y tus ejecutivos pueden enfocarse en otros procesos, optimizando recursos y tiempo. Esto se da gracias a un sistema automatizado.

Q-Anywhere combina

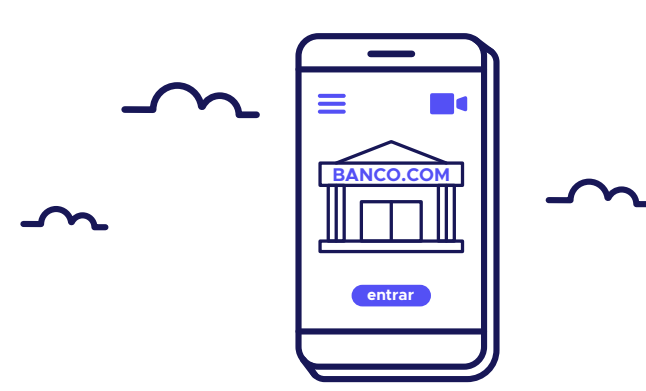
Programación de citas

Gestión de filas

Experiencia al cliente



CON TECNOLOGÍAS VIRTUALES



Check-in Anywhere

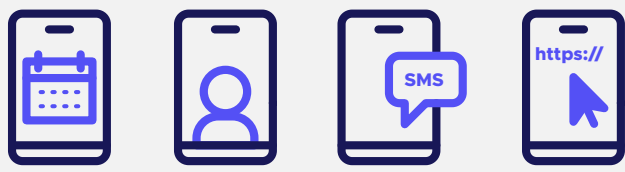
Wait Anywhere

Gestión de Videollamadas

Para ofrecer una plataforma virtual completa de experiencia al cliente.

¿Cómo se potencia Q-Anywhere?

Wait Anywhere



Agenda la visita desde casa y elige dónde y cómo esperar. Recibe toda la información sobre la reunión. Sin cita previa podrás ir a una fila virtual Código QR o enlace a la sala de espera virtual por SMS o email.

Tu cliente tendrá la información que necesita antes de una reunión.

Check-In Anywhere



Programa una visita, y el día de la reunión llegará una notificación a través de un enlace enviado al email o SMS. Sin cita, realiza un registro a través de **enlace en su sitio web** o un **código QR**.

Las interacciones de tu personal con los clientes son directas y específicas.

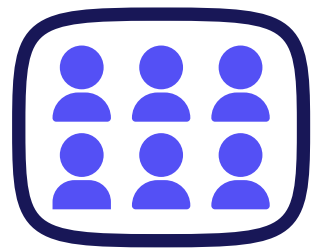
Gestión de Videollamadas



A través de un enlace se podrá iniciar una videollamada, de manera privada y segura con un ejecutivo.

Conectas a los clientes de forma más rápida y personal. Reduciendo costos y mejorando la eficiencia.

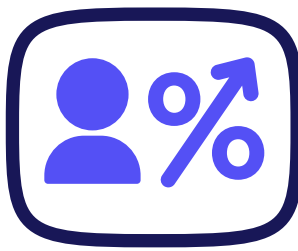
Optimiza al máximo la Experiencia del Cliente



Satisfaces la creciente demanda de citas virtuales



Eliminas las barreras de costos



Aumentas la productividad de los empleados

Sesiones seguras ✓
Video interactivo en vivo ✓

Genera enormes beneficios financieros para tu empresa



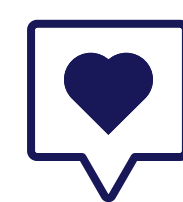
Aumenta los ingresos



Disminuye los costos



Aumenta la eficiencia operativa



Maximiza la lealtad del cliente

Q-Anywhere es efectividad

Las empresas que utilizan Q-Anywhere logran un mejor desempeño año tras año

Aumento de ingresos

Disminución de costos

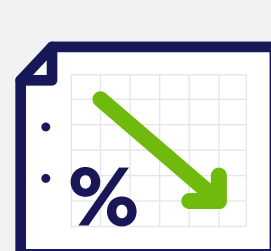
Mejor experiencia de cliente



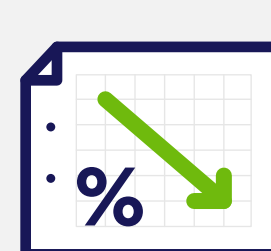
VENTAS
40% Aumento en Cierre de ventas



SATISFACCIÓN
40% a 60% en mejora de cumplimiento con los niveles de servicio



PRODUCTIVIDAD
Reducción del 20% al 50% del tiempo no productivo



TASA DE ABANDONO
Reducción de hasta un 55%