

“O tempo é dinheiro”

obviamente os clientes não querem perdê-lo por meio de operações, nem na busca de soluções que alguém tem e pode nos fornecer.

O que o cliente espera de uma instituição inovadora e digital



É possível que os bancos respondam com agilidade às mudanças que estamos enfrentando?

A aceleração da transformação digital sem dúvida produziu mudanças em todo o ecossistema bancário, mas sua organização está pronta para isso?

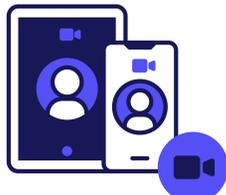
Na ACF podemos aconselhá-lo na tarefa de transformar e tornar mais fácil o caminho para uma organização inovadora e digital.

Através da nossa metodologia **Dynamika Consulting** trabalharemos à medida do seu negócio levando em consideração análises estatísticas, ferramentas de previsão, planejamento e simulação de processos para garantir o desenvolvimento das melhores condições para impulsionar a experiência do cliente a outro patamar.



Compromissos online

Seus clientes serão capazes de agendar e gerenciar compromissos online de uma forma simples e flexível, via mobile ou web. Uma experiência economiza tempo tanto de clientes como de executivos, permitindo um planejamento que impacta na eficácia, capacidade de serviço e resultado dos negócios.



Gestão de Videochamada

O melhor de dois mundos. Ótima experiência do cliente com o máximo de eficiência na utilização de recursos humanos e financeiros. Enquanto você transforma agentes desocupados em agentes virtuais, oferece para os clientes atendimento em qualquer lugar e no momento mais conveniente, sem transporte ou espera.



Filas Virtuais

O cliente pode entrar na fila virtualmente após fazer um registro automático que ajuda a selecionar a filial mais conveniente. Isso cria uma experiência de espera mais agradável, com melhor aproveitamento do tempo e alta redução de taxas de não comparecimento.



Marketing One to One

Todo o poder dos dados para conduzir estratégias de venda cruzada, gerar comunicações personalizadas, identificar clientes de alto valor, criar promoções de fidelidade e implementar programas de retenção, transformando cada ponto de contato em uma oportunidade para desenvolver seu negócio.



Formulários online

Os formulários conduzem o fluxo de trabalho e você pode criá-los de maneira rápida e fácil em poucos minutos, totalmente responsivo. Economize tempo, receba informações e feedback de seus clientes devidamente integrados em relatórios e processos.

Q-Anywhere

Combina nosso software principal de experiência do cliente, agendamento de consultas e gerenciamento de filas com novas tecnologias virtuais para oferecer uma plataforma virtual completa de experiência do cliente.

Na **ACF Technologies**, fornecemos as soluções para tornar isso possível. Contamos com a tecnologia e a experiência que lhe permitirão adaptar seus sistemas e processos a uma nova normalidade mais digitalizada.

Juntos podemos criar essa WOW Experience em cada cliente, conseguindo aumentar a relevância da sua marca e a conexão com eles.

Queremos ser seus parceiros de negócios estratégicos!

Agende uma DEMO