

O mundo dos bancos está mudando
Implementar soluções corretas irão otimizar seus recursos

Ofereça a melhor experiência virtual para seus clientes

Inclui todo o processo online
Permite desde o agendamento de uma consulta até falar com um executivo

Ajude a gerenciar a capacidade do seu negócio
Reduz o fluxo de pessoas em realocações físicas e melhora consideravelmente a experiência do cliente.



Q- ANYWHERE GARANTE UMA GESTÃO IDEAL NA ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS

AUMENTO DA RECEITA + DIMINUIÇÃO DOS CUSTOS

Obtenha essa experiência com o Q- Anywhere

Integrar novas tecnologias e inovação é a maneira mais eficaz de produzir resultados

Com uma solução de assistência virtual como o Q-Anywhere você oferece aos seus clientes o poder de fazer tudo mais rápido



Eles são os elementos mais importantes de uma experiência positiva do cliente.

*De acordo com um relatório da PwC

As empresas conseguiram um aumento anual **2,5** vezes maior *

Nas taxas de satisfação do cliente, incluindo tecnologia como assistência virtual / videochamada

* De acordo com um relatório da PwC

Agendamento remoto

Interações diretas

Otimização da produtividade

E seus executivos podem se concentrar em outros processos, otimizando recursos e tempo. Isso é feito graças a um sistema automatizado.

Q-Anywhere combina

Agendamento de consultas

Gerenciamento de filas

Experiência de cliente



COM
TECNOLOGIAS
VIRTUAIS



Check-in Anywhere

Wait Anywhere

Gestão de videochamadas

Para oferecer uma plataforma virtual completa de experiência ao cliente.

Como potencializamos Q- Anywhere?

Wait Anywhere



Agende a visita de casa e escolha onde e como esperar. Com todas as informações sobre a reunião.

Sem hora marcada, você pode ir para uma fila virtual, código QR ou link para sala de espera virtual por SMS ou e-mail.

Seu cliente terá as informações de que precisa antes de uma reunião.

Check-In Anywhere



Agende uma visita, e no dia do encontro chegará uma notificação através de um link enviado para email ou SMS.

Sem hora marcada, faça o cadastro por meio de um link no seu site ou por um código QR.

As interações de sua equipe com os clientes são diretas e específicas

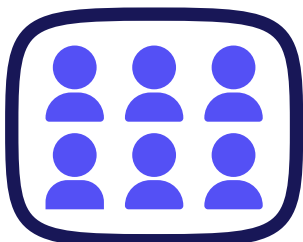
Gestão de Videochamadas



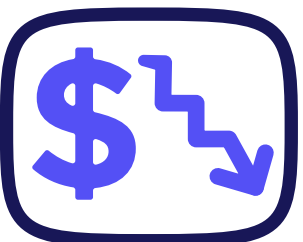
Por meio de um link você pode iniciar uma videochamada de forma privada e segura com um executivo.

Você conecta os clientes de forma mais rápida e pessoal. Reduzindo custos e melhorando a eficiência.

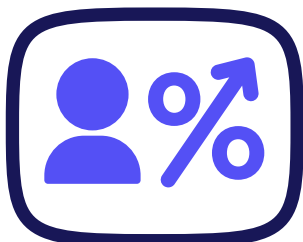
Optimiza al máximo la Experiencia del Cliente



Você satisfaz a demanda crescente de encontros virtuais



Exclua as barreiras de custo



Aumenta a produtividade dos empregados

Sessões seguras
Vídeo interativo ao vivo

Gera enormes benefícios financeiros para sua empresa



Aumenta a renda



Diminui custos



Aumenta a eficiência operativa



Maximiza a fidelidade do cliente

Q-Anywhere é eficaz

As empresas que usam o Q-Anywhere alcançam melhor desempenho ano após ano

Aumento da renda

Redução de custos

Melhor experiência do cliente



VENDAS

40% Aumento no fechamento de vendas



SATISFAÇÃO

40% a 60% Melhora na conformidade com os níveis de serviço.



PRODUTIVIDADE

20% al 50% Melhora na conformidade com os níveis de serviço.



TAXA DE ABANDONO

Redução de até 55%.